

## 当スタジオご利用案内

### ■ご予約方法について

- レッスンのご予約は当HPよりお願いいたします。
- ご予約一度に5回まで可能となります（イベント等も予約は1件カウント）。度重なる無断キャンセルを繰り返した際に予約回数の制限及び来店制限をさせていただくことがあります。

### ■入館方法

- 七重浜の湯をご利用になる方は、券売機で購入、もしくは発行券を七重浜のフロントにてお渡し願います。そのまま温泉のロッカーを使用し、ウェアに着替えてお荷物をお持ちになり当フロントにてチェックインします。
- ルティアーネ会員（プラン契約の方）はフロントにてhakomono画面のプラン契約の掲示をすると入浴料はいつでも500円でご利用いただけます。
- 温泉のご利用なしの場合は、フロントにてチェックインをしてから下の更衣室をご利用ください。レッスン後、温泉に入りたい場合は券売機で購入

### ■チェックイン方法

- レッスン予約の際、マイページよりQRコードが発行されます。ご来店いたしましたらフロントにて専用端末にQRコードをかざしてチェックインとなります。
- ※スクリーンショット画面の場合、チェックインできない可能性があります。

### ■レッスン中

- スタジオへの持ち物は最小限でお願いいたします。（お水、タオル、レッスンによっては運動靴）
- 携帯はマナーモード、サイレントでお願いします。特にヨガのレッスン中は他のお客様の集中の妨げになるためご協力をお願いいたします。
- ※職業に応じて電話にでないとならない状況の場合は、担当インストラクターへお伝え下さい。
- ※レッスン中の録音は禁じています。
- レッスンの終了はスタジオ清掃に入ります。次のスタジオの入室は清掃終了後インストラクターよりご案内をさせていただきます。
- SNSアップのご協力をしていただける方は、次のレッスンの妨げにならないければ自由に撮影してOKです。正し、レッスンの内容がわかる撮影、もしくは他のお客様のご迷惑になる撮影はご遠慮いただきます。

### ■キャンセルについて

- ご予約のキャンセルはレッスン開始30分前までにWEBにてお願いいたします。キャンセル待ちの方もいらっしゃるため、早めのキャンセルのご協力をお願いいたします。
- 30分を過ぎてからのキャンセルは1回分の受講カウントとなります。回数会員の方はお気をつけ下さい。

### ■注意事項

- レッスン開始時刻5分前で受講受付は終了させていただきます。5分前までにスタジオの入室をお願いします。5分前を経過してからの受付及びレッスン開始時刻を経過してからのスタジオ入室は、他のお客様のレッスン集中の妨げになるため入室をお断りさせていただきます。
- 1名のご予約の場合はレッスン休講となります。メールアカウントにて予約者に2時間前までにご連絡いたします。メールをお確かめの上、ご来店ください。
- レッスン受付は開始時刻30分前から受付いたします。
- 刺青タトゥーは衣類又はサポーター等で隠してのご配慮をお願いします。
- お越しの際は、発熱、風邪症状、咳、だるさがありましたらレッスンをお休みするようお願いいたします。
- ロッカーキーを紛失された場合は、3000円を頂戴いたします。
- 駐車場での、盗難、紛失、傷害、その他事故トラブル等は責任は負いかねます。充分にお気をつけください。

### ■プラン契約のお客様

- 受講料は前払いとなります。お客様が登録されているカード会社の決済日が請求となります。
- 未納の場合はレッスンのご予約ができません。
- 解約・休会・プランの変更をご希望の際は希望月の前月10日までに、必ず来店の上、書面の手続きを行います。その際は、身分証明書をお持ちいただくようお願いいたします。

### ■その他

- マシンジムのご利用はプランに含まれないため、券売機にて入浴券と一緒にご購入をお願いいたします。
- 七重浜の湯にてイベントを実施しており、入浴料等が割引になる日がございます。詳しくは玄関横のイベントカレンダーをご参照ください。